SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	27	01	2020	HASTA	15	02	2020	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACION DE PROGRAMA DE FORMACION									
PROGRAMA DE FORMACION	Gestión Documental								
CODIGO DEL PROGRAMA		VERSIÓN		NIVEL	Tecnólogo				
FICHA DE CARACTERIZACION	1696465	FECHA INICIO	16	07	2018	FECHA TERMINACIÓN	08	10	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ			
NOMBRES Y APELLIDOS	Mónica Andrea Arias Ospina		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1010049212	TELÉFONO	3163598230
E MAIL	Maarias2129@misena.edu.co		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	Contrato de Aprendizaje		

INFORMACIÓN DEL COFORMADOR	
NOMBRE EMPRESA COFORMADORA	Organización Wilson
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	Paola Ivonne Rivera Maldonado
NIT DE LA EMPRESA	900060477-0
DIRECCION Y CIUDAD	Cr 23 23 42 Barrio Centro
TELÉFONO	2242795
E-MAIL	owaprobaciones@gmail.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	
NOMBRES Y APELLIDOS	Ángela Encizo Toro
TELÉFONO	3162127375
E-MAIL	aencizo@sena.edu.co

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
27	01	2020	Inducción sobre el manejo del sistema contable Manager
28	01	2020	Inducción sobre manejo documentación de las sedes pertenecientes a la empresa
29	01	2020	Inducción manejo de documentos departamento de Cartera y Aprobación
30	01	2020	Inducción sobre referenciacion de clientes solicitantes de crédito
31	01	2020	Inducción y manejo y revisión del archivo de documentos de las diferentes sedes
01	02	2020	Atención a clientes vía telefónica
03	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
04	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
05	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
06	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

07	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
08	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
10	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
11	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
12	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
13	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
14	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)
15	02	2020	Revisión y creación de clientes en el sistema contable Manager,realización de llamadas a clientes (referencias familiares y comerciales)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y COFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ				
OBSERVACIONES DEL COFORMADOR				
15	02	2020		Pada Rivera
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA COFORMADOR (EMPRESA)